

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

- 1.1. Порядок проживания в гостинице «Олимп» разработан в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 и др. законодательными актами, действующими на территории РФ и Краснодарского края, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.
- 1.2. Гостиница предназначена для временного проживания российских и иностранных граждан независимо от места их регистрации.
- 1.3. Режим работы гостиницы - круглосуточно.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. При бронировании взимается предоплата в размере 10% от суммы бронирования или стоимость первых суток проживания (по выбору гостя).
- 2.2. Предоставление мест (номеров) в гостинице осуществляется на основании предъявления документов согласно п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» 2015 г.
- 2.3. Плата за проживание в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, которые доводятся до потребителя в виде прейскуранта.
- 2.4. В гостинице действует единый расчетный час - 12 часов текущих суток по местному времени.
- 2.5. В случае заезда в гостиницу с 0 часов до 12 часов взимается плата за половину суток.
- 2.6. В случае выезда после расчетного часа, но не более, чем на 6 часов, производится почасовая оплата, после 18 часов до 24 часов - за половину суток. При проживании не более суток плата взимается за сутки.
- 2.7. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается.
- 2.8. При предоставлении по просьбе граждан в номере дополнительного места (раскладушка, кресло-кровать) - плата взимается со скидкой 30% от стоимости основного места.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ

- 3.1. Ключи от номера выдаются в администраторской при предъявлении карты гостя.
- 3.2. Проживающие обязаны:
 - соблюдать тишину и порядок проживания;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - в случае повреждения или утраты имущества возмещать стоимость нанесенного ущерба.
- 3.3. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:
 - оставлять в номере посторонних лиц или передавать им ключи от номера;
 - уносить ключи от номера с собой;
 - курить в номере;
 - держать животных и птиц.
- 3.4. Администрация гарантирует проживающим, при условии соблюдения настоящего порядка проживания, сохранность личных вещей, находящихся в номере.
- 3.5. За деньги и драгоценности, оставленные в номере, администрация гостиницы ответственность не несет.
- 3.6. В случае нарушения Порядка проживания, установленного в гостинице, администрация гостиницы вправе отказать потребителю в дальнейшем проживании.
- 3.7. Смена белья и полотенец производится в соответствии с требованиями ГОСТа Р 50645-94 «Классификация гостиниц» - 1 раз в 4 дня.
- 3.8. При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключи от номера.
- 3.9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора. Требования и жалобы рассматриваются исполнителем в течение суток.

Желаем Вам приятного отдыха!